

## Téléphonie sur IP : l'offre de conseil de LIC

### 1. Enjeux de la téléphonie sur IP

Votre entreprise ou collectivité locale a adopté depuis longtemps IP (Internet Protocol) comme protocole de communication de base de l'architecture de votre réseau de données.

Vos utilisateurs peuvent ainsi accéder à Internet, s'échanger des données, accéder aux serveurs distants de votre entreprise, tout cela en s'appuyant sur ce protocole ...

Vous vous êtes donc dotés d'un réseau de transport de données efficace.

Mais parallèlement, vous utilisez toujours, pour transporter la voix, et en particulier les communications téléphoniques, que ce soit par accès au Réseau Téléphonique Commuté, ou au RNIS, voire par LS, une signalisation traditionnelle et spécifique.

Ainsi vous ne pouvez pas mutualiser les infrastructures pour transporter à la fois voix, données et images.

L'apport principal de la téléphonie sur IP est celui de permettre à la voix d'être transportée en datagrammes IP et ainsi de pouvoir se fondre dans l'ensemble des flux de transport de données de l'entreprise, celle-ci ne nécessitant plus qu'un seul et unique réseau de transport, et réalisant ainsi de substantielles économies, puisqu'on réduit le coût des appels vocaux entre les sites.

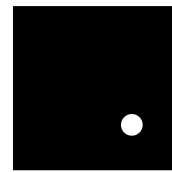
Sur un même site, on simplifie le câblage en raccordant les téléphones et les PC à un même câble et même maintenant sans câble du tout grâce aux protocoles IEEE 802.11x.

On donne aux utilisateurs des sites distants accès aux mêmes fonctions de téléphonie avancées qu'au reste de l'entreprise, sans pour autant investir en système de communication sur les sites distants en question.

### 2. De la difficulté de mettre en oeuvre la téléphonie sur IP

Le transport de la voix sur IP est une révolution technologique. En effet, son fonctionnement exige une architecture complètement nouvelle, qui s'appuie sur un nouveau type d'autocommutateur téléphonique, appelé parfois IPBX. Mais les postes téléphoniques classiques, qu'ils soient analogiques ou numériques, ne fonctionnent pas de manière native avec l'IPBX.

Les commutateurs téléphoniques actuels sont des outils de communication offrant une belle richesse fonctionnelle aux utilisateurs. Par conséquent, lors de la migration vers la voix sur IP, il s'avère économiquement précieux de pouvoir utiliser les anciennes technologies conjointement avec les nouvelles.



L'INFORMATIQUE  
COMMUNICANTE

L'architecture de migration et l'architecture cible (tout IP) sont en théorie complexes, mais en pratique sont rendues réalisables par :

- un concept aujourd'hui mature
- une offre de produits standard sur le marché qui devient réelle
- une simple étude d'architecture visant à optimiser l'efficacité du système global et à optimiser le coût (coûts d'investissement et coûts récurrents, coûts matériels et logiciels et coûts d'Opérateur de télécommunications)
- un accompagnement de projet indépendant minimal visant à s'assurer de la qualité de la mise en œuvre

### **3. Que fait L'INFORMATIQUE COMMUNICANTE ?**

LIC (L'INFORMATIQUE COMMUNICANTE) effectue, en une prestation de conseil indépendante, un bilan fonctionnel, de performances et financier de l'existant et un bilan prévisionnel de différentes solutions.

Dès aujourd'hui, ce bilan démontre généralement l'intérêt d'une solution de téléphonie sur IP.

Partant, LIC déploie son offre de conseil et d'accompagnement de projet en téléphonie, selon une méthode de conduite de projet rigoureuse :

- rédaction de cahiers des charges (Equipement, installation, Opérateur)
- assistance au choix de la solution opérationnelle
- suivi et validation de la mise en œuvre

Par cette prestation, LIC permet à ses clients d'éviter les écueils face auxquels ils pourraient être démunis sans une expertise et un accompagnement de projet indépendants, à savoir :

- comment résoudre les problèmes de qualité de service qui se posent lorsque voix et données cohabitent sur la même infrastructure de transport ? En particulier à quel type d'offre d'Opérateur souscrire ?
- comment résoudre les problèmes locaux de commutation voix-données ?
- comment arbitrer les choix d'architecture : solution centralisée multi-sites ou décentralisée ?
- comment intégrer les terminaux existants, ou autocommutateurs classiques existants ?
- comment résoudre les problèmes de plan d'adressage IP / plan de numérotation téléphonique ?
- Jusqu'où peut-on se débarrasser des câbles ? La voix sur Wi-Fi est-elle viable ?

Faites donc appel à LIC, une équipe de professionnels clairvoyants, à la fois indépendants et soucieux de vous accompagner efficacement jusqu'au bout dans la mise en œuvre des réseaux et systèmes de communication.

Ils vous permettent de définir et de mettre en œuvre les meilleures architectures au meilleur coût.

Appelez rapidement Eric Nizard, Directeur, au + 33 1 46 62 91 00 ou par mail ([eric.nizard@lic.fr](mailto:eric.nizard@lic.fr)).

L'INFORMATIQUE COMMUNICANTE – 215 rue Jean-Jacques Rousseau, 92136 Issy-les-Moulineaux cedex

Tél : 01 46 62 91 00 – fax : 01 46 62 63 26 – [www.lic.fr](http://www.lic.fr) - [info@lic.fr](mailto:info@lic.fr)