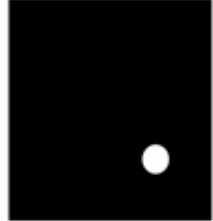




Lettre d'information n°17 : hiver 2005-2006



L'INFORMATIQUE
COMMUNICANTE

Bonne année 2006 !

Editorial

RDV Formation 2006

« Les réseaux de téléphonie sur IP »

- du 24 au 27 janvier
- du 21 au 24 mars
- du 16 au 19 mai
- du 4 au 7 juillet

à Issy-les-Moulineaux

LIC recrute

- Un Ingénieur en systèmes électroniques et protocoles transactionnels
- Des consultants en réseaux et systèmes de communication d'entreprise

Après le temps des interrogations : faut-il faire évoluer ses systèmes téléphoniques vers la ToIP (Téléphonie sur IP) ? ... voici venu celui des tactiques de migration. En effet, passer d'un système de téléphonie en entreprise TDM à un système ToIP, demande quelques précautions. Il n'est pas question que l'utilisateur s'en rende compte à ses dépens, mais uniquement à travers la valeur créée dans le cadre de sa relation avec ses interlocuteurs.

Objectifs

On vise à installer des postes téléphoniques IP (et, nec plus ultra, des « softphones »).

On mutualise le recours au support technique et à l'exploitation avec des équipes polyvalentes en réseaux et télécommunications, puisqu'on finit par n'utiliser et ne gérer qu'un seul réseau voix/données.

On améliore la qualité de la relation téléphonique avec les clients par une intégration des applications de téléphonie et de CRM.

On améliore aussi les échanges internes en distinguant la présence et l'absence.

On développe des échanges plus actifs entre sites distants.

On économise sur les coûts de communication inter sites et vers les Opérateurs, en transformant en appels locaux une partie des communications longue distance.

Tactique

On bénéficie de l'évolution vers la Téléphonie sur IP pour doter l'infrastructure des réseaux de la qualité de service appropriée : les systèmes de câblage (de rocade d'abord), les LAN, le WAN et le cœur du système téléphonique.

On simplifie les évolutions des systèmes.

On forme les techniciens.

On fait assister la maîtrise d'ouvrage en tirant parti d'autres expériences.

Eric Nizard

Abonnez un(e)
collègue

lettrelic@lic.fr

Désabonnement

EESTEL

En 2005, l'Association EESTEL (Experts Européens en Systèmes de Transactions Electroniques), présidée par Eric Nizard, Directeur de LIC, a enregistré l'adhésion de son 14^{ème} membre. EESTEL organise un nouveau séminaire le **24/01/06**, intitulé Paiement par Terminal Mobile - services et systèmes, à Paris.



Lettre d'information n°17 : hiver 2005-2006



Bonne année 2006 !

L'INFORMATIQUE
COMMUNICANTE

Actualité / Projets

Etudes stratégiques et techniques pour la mise en œuvre de la Téléphonie sur IP en entreprise

Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage pour renouveler les services d'Opérateurs Télécoms d'une collectivité locale

Assistance au choix d'un Opérateur d'IP VPN

Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage pour la mise en œuvre de systèmes de Téléphonie sur IP en collectivité locale

Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage pour externaliser un service de télécommunications (voix)

Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage pour renouveler des systèmes de téléphonie d'hôpitaux

Elaboration d'un Schéma Directeur des Systèmes de Communication

Pilotage de la mise en œuvre de services d'informatique événementielle au Mali

Formations à la Téléphonie sur IP et ses réseaux avec maquettes de démonstration et exercices

Mise en œuvre d'un schéma d'homologation de cartes à puce et de terminaux de paiement - carte avec et sans contact (EMV, ISO 14443)

Analyses de conformité aux normes ISO 14443

Renforts

Marlène Amewoui, Ingénieur en réseaux et télécoms.

François Guérin, Consultant senior en réseaux et télécommunications, réseaux mobiles ...

Références

Services et Opérateurs

MasterCard International
Société Générale
Accor Services
Eurocontrol
STNA
E.D.F.
R.A.T.P
Paris 2003 Saint Denis
R.F.O.
Agence France Presse
Amadeus
S.I.T.A.
S.F.R.
Neuf Cegetel
Naxos / Telcité
Groupe Lagardère
EuroAirport Bâle Mulhouse

Services publics

Ministère des Affaires
Etrangères
AP-HP
Education Nationale
Commission Européenne /
DGVII
UNESCO
D.G.A
Assedic de Paris
CSIA Ile-de-France
Ville d'Issy-les-Moulineaux
Ville de Meudon
Ville d'Etampes
Ville de Boulogne-Billancourt
Régie d'Electricité de la
Vienne
CCI d'Angers
URSSAF de Brest

Industrie

L'Oréal
Thales Avionics
EADS (Aérospatiale)
Allied Signal Europe
Bosch Braking Systems
General Electric Healthcare
Aventis Pharma
Holcim (Ciments Obourg-Origny)
Axalto
CS Telecom
Ericsson
General Trailers